

Girobus Viaggi

Gruppo Auto Guidovie Italiane S.p.A.

Corso C. Colombo, 11 - 20144 MILANO – Tel. 0287286450 – Fax 0287286469

www.girobus.it – E-mail: info@girobus.it

Sede legale: Via Quintiliano, 18 – 20138 MILANO – P.IVA e C.F. 03522360969

Associata FIAVET – Licenza n° 148015/02

Organizzazione con Sistema di gestione per la Qualità ISO 9001:2008 certificato da ANCIS

CONDIZIONI DI VENDITA DEL PACCHETTO TURISTICO

Importo da versare all'atto della prenotazione/Accounto: pari all'importo del volo/treno + 25% dei servizi a terra a mezzo bonifico bancario presso: CARIPARMA – Agenzia 21 – Viale Papiniano, 59 – MILANO - IBAN: IT70H0623001621000040132142 (il suddetto importo è versato a titolo di caparra ma gli effetti di cui all'art. 1385 del codice civile non si producono allorché il recesso dipenda da fatto sopraggiunto non imputabile, ovvero sia giustificato dal grave inadempimento della controparte).

Termine per il pagamento del saldo: a ricevimento fattura, prima della partenza.

Sostituzioni: è possibile sostituire uno o più passeggeri con altre persone, purché:

- Girobus Viaggi ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità dei sostituti;
- i sostituti soddisfino tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 10 d.lgs. 111/95) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari eventualmente richiesti;
- il cliente rimborsi a Girobus Viaggi le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura da verificare al momento.

In relazione ad alcune tipologie di servizi (ad es. prenotazioni voli), può verificarsi che il fornitore dei servizi non accetti la modifica del nominativo, anche se effettuata entro il termine di cui al precedente punto a). Girobus Viaggi non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata da Girobus Viaggi all'Istituto Scolastico prima della partenza.

Recesso: il cliente può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo in misura eccedente il 10%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta da Girobus Viaggi dopo la conclusione del contratto stesso, ma prima della partenza e non accettata dal cliente. Nei casi di cui sopra, il cliente ha alternativamente diritto:
 - ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
 - alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso. Il cliente dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata da Girobus Viaggi si intende accettata.

Al cliente che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, saranno addebitate – indipendentemente dal pagamento dell'accounto – le seguenti penali, calcolate sul costo totale del viaggio:

- 100% della tariffa aerea e/o ferroviaria + 25% dei servizi a terra fino a 30 giorni prima della partenza;
- 100% della tariffa aerea e/o ferroviaria + 50% dei servizi a terra da 29 a 15 giorni prima della partenza;
- 100% della tariffa aerea e/o ferroviaria + 75% dei servizi a terra da 14 a 8 giorni prima della partenza;
- 100% della tariffa aerea e/o ferroviaria + 100% dei servizi a terra nei 7 giorni precedenti la partenza.

Nessun rimborso a chi non si presenterà alla partenza o rinuncerà durante lo svolgimento del viaggio. Nessun rimborso a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o inesattezza del documento di espatrio.

Documenti per l'espatrio: si raccomanda di verificare la validità dei documenti per l'espatrio, in particolare per quanto riguarda gli studenti extracomunitari.

Nessun rimborso a chi non si presenterà alla partenza o rinuncerà durante lo svolgimento del viaggio.

Nessun rimborso a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o inesattezza del documento di espatrio.